



# ESPACIOS INFANTILES

El turismo familiar está en alza y afianzarlo requiere de unos servicios específicos que hagan aún más grata la estancia en el hotel. Entre ellos destacan las áreas de juegos infantiles en las que los pequeños disfrutarán a tope de sus vacaciones a la vez que los padres ganan tranquilidad y descanso. *Por Montse Clavero*

## La atracción del momento



HAGS



HAGS



HAGS



Los viajes familiares (con niños menores de 15 años) continúan siendo una actividad de ocio con una excelente salud y España es el país de destino favorito para practicarla, seguido de Francia y Alemania, según datos del World Travel Monitor. Además, en este tipo de viajes, aproximadamente el 50% de las familias se decanta por el hotel como fórmula de alojamiento, por encima de otro tipos de establecimientos turísticos (apartamentos, casas rurales...). Por otro lado, el *Estudio de Turismo Familiar en España* revela

que en 2017 el impacto económico producido por los viajes de las familias españolas se incrementó en un 7,3%, lo que supone unos 18.000 millones de euros.

A la vista de estos datos queda clara la importancia que tiene ofrecer servicios orientados al turismo familiar y unos de los que están cobrando un mayor protagonismo son los espacios destinados al ocio infantil, tanto en el exterior, con zonas de juegos en áreas secas o húmedas (en la piscina y áreas adyacentes), como en el interior. Estos últimos muy adecuados para los hoteles urbanos o de montaña. Además de para captar a este tipo de clientes, existen otras razones de peso para disponer

de espacios infantiles en un hotel. Pedro Ibarra, gerente de Icolandia, considera que son “un valor añadido para los clientes que viajan en familia y un complemento muy interesante que contribuye a la diferenciación del hotel. Mejora la experiencia en el establecimiento y hace que la estancia sea más satisfactoria. Además, en aquellos hoteles que disponen de otros servicios añadidos, como deportivos, restauración, áreas de compra, etc. puede ser una pieza fundamental para incrementar el flujo de clientes, ya que permite gestionar la espera y/o alargar el uso de los adultos”. Por su parte, Valentín Cobos, director comercial de Savia Proyectos y Acuatic Play, aporta



ISABA

Eh 67

SECURITY FLOOR



otra perspectiva: “Los padres tienen que tener momentos de descanso, y si hay una buena zona infantil y buen equipo de animación, podrán descansar y disfrutar de sus vacaciones y los niños, a su vez, de las suyas”. De la misma opinión es el gerente de Modular Sistemas de Ocio (IKC Spain), Javi Vallejo, para quien es “indudable que la atención al público en un hotel comienza desde los más pequeños”. Para Javier Salvador, responsable de Desarrollo de Negocio de Isaba, disponer de zonas específicas para los más pequeños “permitirá captar la atención de nuevos clientes y de diferenciarse de los competidores. Tener un espacio que permita actividades en familia, relax y diversión es lo que quieren potenciar los hoteleros”. Razones para que un establecimiento hotelero disponga de área infantil hay muchas, por ello es un sector al alza que cada año reinventa sus productos y ofrece propuestas distintas e innovadoras para ayudar a los hoteleros a diferenciarse del resto y, al mismo tiempo, fidelizar a la clientela que viaja en familia.

### A cada edad sus juegos

Cuando hablamos de zonas infantiles nos referimos a un gran número de instalaciones al aire libre, en las zonas de piscina o en espacios interiores que deben segmentarse si queremos procurar un entretenimiento seguro y atractivo a todas las franjas de edad. Es obvio que el juego para un niño de cuatro años no será el mismo que el de uno de 12. En líneas generales hay tres grupos de edad marcados: de 0 a 4 años (bebés), de 5 a 9 (niños) y de 10 a 14 (preadolescentes y jóvenes) que requieren de actividades lúdicas diferenciadas. Para la primera franja lo más adecuado son los elementos que desarrollen las actividades motrices, estimulen el lenguaje y favorezcan la comprensión del entorno, en otras palabras: juegos de muelles, balancines, toboganes, paneles lúdicos, juegos de agua y arena, casitas de juego, doubles paneles y pequeñas estructuras. Para los niños de 5 a 9 años son muy indicados los juegos de rol y de comprensión de la relación causa-efecto, estructuras de escalada, redes, carruseles y juegos girato-

HAGS



MODULAR SISTEMAS DE OCIO (IKC SPAIN)



ICOLANDIA



ICOLANDIA



MODULAR SISTEMAS DE OCIO (IKC SPAIN)

## Materiales y diseño PERSONALIZADO

El diseño y los materiales marcan el atractivo de la instalación e incluso permiten personalizarla a gusto del establecimiento y reforzar su imagen de marca.

Francisca Barceló, de Hags, destaca que los materiales más novedosos son los que “buscan reducir el impacto en el medio ambiente, los resistentes a la intemperie y a las acciones vandálicas, y aquellos que ofrecen posibilidades de integración y adecuación al entorno teniendo en cuenta la identidad del establecimiento”. Asimismo, Joan Perera, de Security Fluor, destaca que, “en cuanto a los materiales de exterior, se imponen los suelos de caucho y los elementos de plástico y metal. Mientras que para las zonas de interior se demandan suelos antigolpes y blandos de espuma (EVA) para ir descalzo”. Por su parte, Pedro Ibarra, de Icolandia, apunta que “la investigación en nuevos materiales está dando novedades muy interesantes, como las piscinas de bolas de luz, que son impactantes. También estamos avanzando mucho en la personalización de los diseños y ya somos capaces de realizar instalaciones con una imagen totalmente personalizada, que pueda ir acorde a los colores corporativos o lo que se desee. A corto plazo estamos trabajando en novedosos revestimientos de suelos y paredes. Y en la creación de paneles intercambiables que permitan incluir en el parque infantil mensajes, imágenes o promociones propias de cada establecimiento, como un elemento más de *marketing*”.



rios, así como los que desarrollan la agilidad, el equilibrio y la coordinación presenten escenarios para juegos de rol y fomenten el compañerismo y la interacción social. En esta franja de edad a los niños les encantan los juegos con reglas, que les permiten disfrutar de una competencia positiva y aprender a ganar y perder de una manera amistosa: tirolinas, torres de escalada y juegos temáticos, así como las alturas son retos muy estimulantes para ellos.

Para los preadolescentes y jóvenes son interesantes los juegos que fomentan la velocidad, la resistencia y la fuerza, que ayudan a desarrollar la agilidad, el equilibrio y la coordinación (destacan los circuitos de obstáculos y las

pistas de juegos de pelota), además de espacios donde socializar.

Si el hotel es de playa, las zonas de juego con presencia del elemento acuático son fundamentales para favorecer la diversión familiar. En este sentido, y también en función de la edad, Javier Salvador, de Isaba, recomienda para los bebés (0-4 años) “soluciones adaptadas para garantizar un juego seguro y enriquecedor. A esta edad les encanta manipular el agua, tocarla mientras cae por una suave cascada o, simplemente, ver qué sucede cuando tapa los surtidores y aumenta el caudal en los otros juegos. Los *splashpark* sin profundidad serían lo más adecuado. En la franja de niños de 5 a 9 años las actividades deben ser mucho

más activas y dinámicas. Los elementos deben sorprender, desafiar, divertir para despertar las ganas de volver a jugar. Tanto las soluciones de agua *splashpark* como los parques de agua en piscina infantil y los parques infantiles tradicionales son las opciones más demandadas por este público”.

Finalmente, para el público preadolescente y juvenil (10-14 años), Salvador recomienda “espacios que permiten experimentar con el agua, con juegos que requieren de más energía por su tamaño y caudal. Los niños de mayor edad demandan juegos acuáticos más retadores con un gran movimiento de agua. Es un espacio que fomenta el trabajo en equipo y la competición amistosa”.

PAVIGYM

## Entrenamiento en FAMILIA

Prama, la experiencia de acondicionamiento físico creada por Pavigym, está cambiando el concepto de *fitness*. Las clases de Prama están estructuradas por programas para cubrir las necesidades específicas de cada entrenamiento, las cuales son adaptables a los diferentes tipos de usuarios de gimnasio. Principalmente se centran en tonificar, perder peso, aumentar la fuerza y ganar músculo. Este año Pavigym ha lanzado un programa específico que permite que los niños y las familias entrenen juntos. Se trata de un programa único basado en un entrenamiento en circuito que está diseñado para sesiones mixtas de niños y padres, así como solo para niños. Incorporar movimientos funcionales que sean naturales para adultos y niños anima a la familia a permanecer activas y saludables, y también a los niños de que el ejercicio puede ser divertido.



### Fomentar la socialización

De todos modos, más allá del criterio de los rangos de edad, a la hora de segmentar las propuestas y las soluciones de ocio habrá que tener en cuenta el tipo de reto lúdico con el que cada niño desea jugar. Es decir, al componente de la edad tenemos que sumarle el desarrollo psicomotriz de cada usuario, el cual hará única la experiencia lúdica demandada por cualquier usuario del hotel.

Otro elemento muy importante que aporta seguridad y permite sacar el máximo partido a la zona es disponer de un equipo de animadores y, tal como apunta Javier Vallejo, de Modular Sistemas de Ocio (IKC Spain), "que los juegos permitan relacionar a niños de diferentes idiomas y culturas, que sean muy intuitivos y sin necesidad de explicaciones complejas".

### Decisión multifactorial

Poner en marcha un proyecto de estas características es más que decidir qué elementos lo integrarán, es una decisión que incluye valorar cuestiones como el espacio disponible, su iluminación y orientación, el tipo de terreno, los materiales que se utilizarán, el número máximo de usuarios y, por supuesto, la seguridad. En este apartado las nor-

mas que regulan las instalaciones en áreas secas son la UNE-EN-1176 y 1177 y, si el espacio es acuático, la EN-1069. También existen normativas locales e incluso aquellas que ciertos turoperadores hacen cumplir a los hoteles. Por este motivo, es fundamental dejar el proyecto en manos de una empresa especializada que ofrezca la seguridad de que cumplirá con todas estas garantías. También es muy importante que, una vez finalizada la instalación, el proveedor entregue al cliente un dossier con todas las certificaciones tanto de los juegos como del área, fichas de los elementos instalados así como un manual de mantenimiento.

### Novedades

En este universo de formas, colores y actividades lúdicas es importante estar actualizado y que las áreas de juego incorporen elementos innovadores, que despierten interés, en este apartado destacan los juegos que emplean las nuevas tecnologías.

Entre las novedades en zonas de exterior, Francisca Barceló, diseñadora de Hags, destaca "los juegos modulares con forma de poliedro de 14 caras (Playcubes) con versiones para adaptarse a diferentes medidas de espacio y presupuesto. Invitan a los niños a escalar, imaginar, esconderse y rela-



ALIA HAWAII IBIZA

Las nuevas tecnologías han irrumpido con fuerza en el sector lúdico infantil

Disponer de un equipo de animadores permite sacar el máximo partido a la zona

El punto de partida es elegir el espacio óptimo donde instalarlo. Para ello se ha de revisar los espacios con los que cuenta el hotel y a partir de ahí elegir el que ofrezca suficientes metros, buen acceso, fluidez de circulación y el aforo necesario. Entre otras características ha de contar con mucha luz natural y, a la vez, disponer de áreas de sombra para los meses calor. Aunque es posible crearlas con recursos de jardinería –evitar los árboles de hoja caduca, que dan muchos problemas de limpieza y obstrucción de rejillas, y evitar los excesivamente grandes porque las raíces pueden reventar muros y losas–. Otra opción para disfrutar de zonas umbrías son las soluciones integradas en los propios elementos (*shades*) que procuran sombra y protección de los rayos UV. Una vez decidido el espacio idóneo, el proveedor hará las mediciones y diseñará

## Fases de un buen PROYECTO de área infantil

sobre plano varias propuestas atendiendo a los requisitos establecidos por el hotel. Una vez consensuado con el cliente el proyecto que se llevará adelante, se realizan unos *renders* en 3D para tener una visión espacial del proyecto.

A partir de aquí entran los técnicos y aparejadores que coordinarán todos los trabajos y suministros para que la ejecución se cumpla en acabados y tiempos.

Una vez finalizado, se entrega la instalación en perfectas condiciones de uso y cumpliendo las normas de seguridad que se exigen a los proyectos de ocio, adjuntando las certificaciones oportunas.

El mantenimiento es un aspecto esencial para la seguridad y es vital que lo desarrolle un proveedor de confianza. Es por ello que es imprescindible acudir a una empresa que pueda ofrecer todas estas garantías.

jarse. Las edades de uso van de los 2 a los 12 años y ofrece innumerables opciones de configuración de color. También son muy demandados los kits de bloques de espuma gigantes (Imagination Playground), que convidan a los niños a construir y derribar su propia zona de juego. Son biodegradables y de fácil limpieza. Las losetas de caucho o pavimento de goma también están muy de moda, ya que es un material limpio y vistoso, puede adaptarse a cualquier espacio y sus colores pueden adaptarse a los gustos del cliente. Los juegos interactivos y los de integración de todos los niños independientemente de su capacidad física, son también opciones en alza”.

Por su parte, Joan Perera, de Security Floor S.L., pone en valor los elementos “de toda la vida, como son los toboganes, columpios, muelles, etc. Los parques de bolas también gustan mucho. Existen una gran variedad de nuevos juegos en materiales de plástico que son muy seguros”. Pedro Ibarra, gerente de Icolandia, destaca la amplia variedad de novedades de que dispone el sector, que provienen de distintos ámbitos: “Por ejemplo, las que integran las nuevas tecnologías, como la *gymkana* con marcador, que permite competir entre los distintos participantes a ver quién realiza el recorrido en menor tiempo. Este sencillo elemento aporta muchas ventajas y da mucho juego; el usuario tiene un mayor incentivo y el



Si el hotel es de playa, las zonas de juegos acuáticos son fundamentales para favorecer la diversión familiar

BEST SABINAL

propietario puede crear una mayor fidelización realizando pequeños torneos, estableciendo premios cuando se bate una marca, etc.” Javi Vallejo, de Modular Sistemas de Ocio (IKC Spain), destaca también las novedades relacionadas con la tecnología, como “las grandes pantallas táctiles para jugar varios jugadores a la vez, pero sin descartar los juegos tradicionales como los parques de bolas, toboganes, cammas elásticas, etc.”.

### Juegos acuáticos, el boom

Otro producto de moda, tal como indica Valenti Cobos, de Savia Proyectos y Acuatric Play, son los parques infantiles tematizados. “A través de decorados fabricados en EPS (poliestireno con recubrimiento de poliuretano), podemos recrear cualquier escena que se nos proponga; la casa de Hansel y Gretel, una historia del espacio, un barco pirata; cualquier cosa es factible para crear espacios únicos y divertidos llenos de historias que contar. Pero, indudablemente, cada cliente es diferente y debe elegir aquello que más se ajusta a su producto y a su presupuesto. Actualmente hay un boom de áreas acuáticas destinadas a los clientes más pequeños del hotel. En este ámbito las piscinas de chapoteo con juegos de agua y los splashpark son un verdadero éxito”.

Precisamente, Javier Salvador, de Isaba, coincide en que los splashpark son la moda del momento a los que se incorporan nuevas prestaciones y funcionalidades como “sistemas de recirculación de agua (la misma agua se filtra, trata y vuelve a usarse). También cada vez son más las funcionalidades lúdicas que se están incorporando a la hora de planificar una instalación de ocio como, por ejemplo, el juego con luces led, sonidos o secuenciaciones en la impulsión de los chorros que permiten multiplicar la experiencia lúdica”.

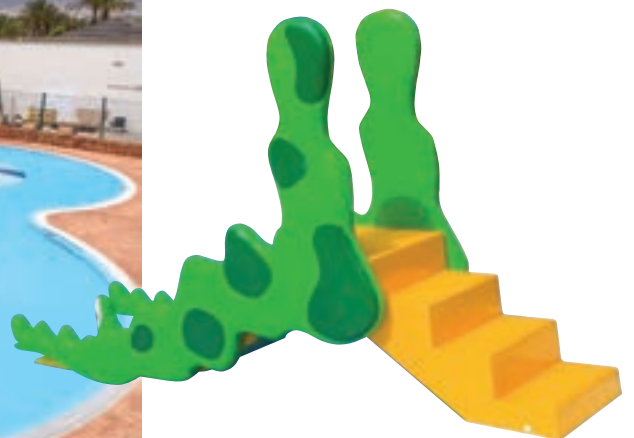
Las nuevas tecnologías permiten una gestión más eficiente del agua y de la energía todo el año, y facilitan el control automático de multitud de parámetros, como iluminación, temperatura del agua, cloro, pH, limpieza de filtros e incluso programación de horarios de usos. Estos dispositivos resultan especialmente prácticos para llegar a conseguir “piscinas inteligentes” o smart pools. ●

Las nuevas tecnologías permiten una gestión más eficiente del agua y de la energía todo el año, y facilitan el control automático de multitud de parámetros, como iluminación, temperatura del agua, cloro, pH, limpieza de filtros e incluso programación de horarios de usos. Estos dispositivos resultan especialmente prácticos para llegar a conseguir “piscinas inteligentes” o smart pools. ●

Las nuevas tecnologías permiten una gestión más eficiente del agua y de la energía todo el año, y facilitan el control automático de multitud de parámetros, como iluminación, temperatura del agua, cloro, pH, limpieza de filtros e incluso programación de horarios de usos. Estos dispositivos resultan especialmente prácticos para llegar a conseguir “piscinas inteligentes” o smart pools. ●



ISABA



ELBA COSTA BALLENA